

## Algemene Voorwaarden Lubee Pinverhuur B.V.

### Artikel 1 - Definities

**Aansluiting:** De dienst bestaande uit het bemiddelen in de afwikkeling van elektronische transacties van de Acceptant.

**Acceptant:** Degene die op grond van de Overeenkomst Diensten van Lubee afneemt.

**Apparatuur:** de apparatuur, waaronder een betaalterminal, bedieningsterminal en (geïntegreerde) printer, waarop Lubee en/of haar licentiegevers de (intellectuele) eigendomsrechten heeft, waarmee transacties worden geaccepteerd, geaccordeerd en geregistreerd of die door hen anderszins wordt geleverd of ter beschikking wordt gesteld. Voor wat betreft de omvang en beperkingen van het aan de Acceptant verleende gebruiksrecht wordt onder betaalterminal tevens verstaan de in de betaalterminal geïnstalleerde computerprogrammatuur alsmede de handleiding.

**Diensten:** De diensten die Lubee op grond van de Overeenkomst aanbiedt.

**Kaartbetalingen:** Iedere betaalopdracht via een betaalterminal, die strekt tot creditering van de Bankrekening met behulp van een Debit Card en de daarbij horende pincode.

**Offerte:** Ieder aanbod van Lubee voor de levering van Diensten of Producten.

**Overeenkomst:** Een overeenkomst tussen Lubee en Acceptant met betrekking tot het leveren van transactiediensten, diensten, producten, service en/of Apparatuur.

**Lubee:** Lubee tevens handelend onder de naam Lubee Pinverhuur.

**Producten:** Apparatuur, Programmatuur en/of andere zaken die Lubee krachtens de Overeenkomst levert of ter beschikking stelt.

**Programmatuur:** De programmatuur en/of software, met de daarbij behorende documentatie, die Lubee krachtens de Overeenkomst levert of ter beschikking stelt.

**Stichting:** de Stichting Derdengelden Lubee Pinverhuur.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid van deze voorwaarden

**2.1** Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van voorwaarden van de Acceptant, andere algemene voorwaarden van Lubee en/of Stichting of een derde, toepasselijk op alle Offertes, Overeenkomsten en overige betrekkingen tussen Lubee en de Acceptant en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

**2.2** Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Lubee zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende Overeenkomst(en).

**2.3** Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet geldig is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht. In dat geval zullen partijen overleggen over de inhoud van een nieuwe bepaling die de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

**2.4** Deze Algemene Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden Lubee Transport en verwerking Debetkaarten worden verstrekt bij inschrijving voor Diensten van Lubee en zijn tevens ter inzage op de website van Lubee ([www.lubee.nl](http://www.lubee.nl)). Lubee behoudt zich het recht voor in deze Algemene Voorwaarden wijzigingen aan te brengen, welke gepubliceerd en aangekondigd worden op de website. Wijzigingen gaan in een maand na bekendmaking van de wijzigingen. Zulke wijzigingen of aanvullingen gelden in beginsel ook voor reeds gesloten Overeenkomsten. Indien de Acceptant een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden reclameren.

### Artikel 3 - Totstandkoming Overeenkomst

**3.1** Alle Offertes zijn steeds vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud, als de levertijd betreft, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

**3.2** Lubee heeft het recht om een Offerte in te trekken zonder daarvoor op enige wijze jegens de Acceptant aansprakelijk te zijn.

**3.3** Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Lubee na ontvangst van de schriftelijke acceptatie van de Offerte door de Acceptant, de totstandkoming door een schriftelijke of elektronisch mededeling aan de Acceptant heeft bevestigd, dan wel op het moment dat Lubee uitvoering heeft gegeven aan de Overeenkomst.

**3.4** Bij aangaan van de overeenkomst dient de namens de Acceptant ondertekenende persoon, van de organisatie of onderneming die hij vertegenwoordigt een geldig kopie legitimatiebewijs, uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel te overleggen en een kopie bankdocument ter verificatie van de juiste bankgegevens (bankrekeningnummer en tenaamstelling). Uit het uittreksel van het handelsregister dient te blijken dat de ondertekenaar bevoegd is namens de Acceptant rechtshandelingen te verrichten.

### Artikel 4 - Duur overeenkomst

**4.1** Tenzij anders overeengekomen, heeft de overeenkomst betrekking op de daarin vermelde goederen en wordt afgesloten voor de in de overeenkomst vermelde huurperiode.

### Artikel 5 - Uitvoering Overeenkomst

**5.1** Levertijden worden slechts bij benadering opgegeven.

Overschrijding van de levertijd geeft de Acceptant geen recht op enige schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.

**5.2** Leveringstermijnen vangen pas aan indien alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie door de Acceptant is verstrekt en betaling van verschuldigde bedragen op correcte wijze heeft plaatsgevonden.

**5.3** Lubee kan niet garanderen dat de Diensten en Producten te allen tijde zonder beperkingen of storingen zullen functioneren, mede vanwege noodzakelijk onderhoud, de afhankelijkheid van de Diensten en Producten van haar toeleveranciers, van internet en/of overige telecommunicatiefaciliteiten en van technologieën die in ontwikkeling zijn. Lubee streeft ernaar storingen en beperkingen zo spoedig mogelijk te verhelpen en eventuele hinder daarvan bij de Acceptant zo beperkt mogelijk te houden.

**5.4** Lubee behoudt zich het recht voor procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen op de Aansluiting door te voeren, indien het functioneren van de Aansluiting dit vereist of Lubee dit anderszins noodzakelijk acht. Lubee zal de Acceptant hierover zo mogelijk tijdig informeren met een aankondiging op de website [www.lubee.nl](http://www.lubee.nl)

**5.6** Indien Lubee in het kader van een Overeenkomst zaken van de Acceptant onder zich houdt, is zij gerechtigd deze onder zich te houden totdat de Acceptant al hetgeen hij krachtens enige Overeenkomst verschuldigd is, heeft voldaan.

**5.7** Lubee is bevoegd de levering van Diensten en Producten geheel of ten dele uit te besteden aan derden.

### Artikel 6 - Aflevering van Producten

**6.1** Het transport van de Producten geschiedt voor rekening en risico van Lubee, tenzij dit transport door of namens de Acceptant wordt verzorgd in welk geval transport geschiedt voor rekening en risico van de Acceptant.

**6.2** Het risico op beschadiging, diefstal, vernietiging e.d. met betrekking tot de Producten gaat over op de Acceptant bij het in ontvangst nemen van de Producten tot het moment de Producten feitelijk weer door Lubee in ontvangst zijn genomen.

**6.3** Acceptant zal desgevraagd tekenen voor ontvangst en verzending van de Producten.

**6.4** Lubee behoudt zich het recht voor opdrachten tot het leveren van Producten en/of Diensten in gedeelten uit te voeren en deze gedeeltelijke leveringen in rekening te brengen.

### 7 Verplichtingen Acceptant

**7.1** Acceptant is verplicht om direct na ontvangst de instructies uit de meegeleverde handleiding op te volgen. Acceptant dient direct bij Lubee te melden wanneer een handleiding niet is bijgeleverd. Wanneer de handleiding met instructies ontbreekt mag het gehuurde goed niet in gebruik worden genomen.

**7.2** Direct na ontvangst is acceptant verplicht het kassanummer te controleren. Het kassanummer op het gehuurde goed, het kassanummer op het verzendlabel en het kassanummer wat na een uit te voeren test-transactie op de test-bon wordt vermeldt dient allen gelijk te zijn. Wanneer dit niet het geval is mag het gehuurde goed niet in gebruik worden genomen. Huurder is verplicht deze fouten direct aan Lubee te melden, telefonisch en aanvullend via e-mail, fax of schriftelijk per brief.

**7.3** Acceptant dient zijn bankrekeningnummer te controleren op de huurovereenkomst en/of opdrachtbevestiging. Wanneer acceptant een foutief bankrekeningnummer en/of kassanummer constateert, mag het gehuurde goed niet in gebruik worden genomen. Huurder is verplicht deze fouten direct aan Lubee te melden, telefonisch en aanvullend via e-mail.

**7.4** Lubee is niet aansprakelijk voor schade bij Acceptant en/of derden, als gevolg van een foutieve vermelding van het bankrekeningnummer van huurder, dan wel een foutieve vermelding van het serienummer en/of kassanummer, wanneer Acceptant ondanks deze fouten de automaat in gebruik neemt.

**7.5** Acceptant is verplicht om steeds te controleren dat de met het gehuurde goed verrichte betalingen drie werkdagen na de datum waarop de transacties met het pinapparaat hebben plaatsgevonden, ook daadwerkelijk op zijn bankrekening zijn bijgeschreven. Wanneer dat

niet het geval is dient Acceptant het gebruik van het gehuurde goed onmiddellijk te staken. Tevens is Acceptant verplicht dit direct aan Lubee te melden, telefonisch en aanvullend via e-mail. Laat Acceptant bovenstaande na, dan is Lubee niet aansprakelijk voor bij Acceptant en/of derden ontstane schade, die ontstaan is drie werkdagen na de datum waarop de eerste transacties met het pinapparaat hebben plaatsgevonden.

**7.6** Acceptant dient bij het gebruik van het apparaat alle instructies en voorschriften van de verhuurder op te volgen.

## **Artikel 8 - Gebruik**

**8.1** Acceptant is verantwoordelijk voor het gebruik van de Producten. De Acceptant zal de Producten met zorg behandelen, niet beschadigen en uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor het uit hoofde van de Overeenkomst bestemd is. Indien een Product beschadigd raakt of de werking anderszins verstoord raakt, zal de Acceptant Lubee daarvan onverwijld op de hoogte stellen. De Acceptant zal ervoor zorgdragen dat de Apparatuur geen bestanddeel wordt van een andere zaak of zodanig met een andere zaak wordt verbonden dat natrekking, vermenging of zaaksvorming kan plaatsvinden. De Acceptant garandeert dat als de Apparatuur desondanks toch bestanddeel wordt van een andere zaak of sprake is van natrekking, vermenging of zaaksvorming, de Acceptant noch een derde het hem toekomende recht zal uitoefenen jegens Lubee aan wie de Apparatuur toebehoort.

**8.2** Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de Producten die door Acceptant worden gehuurd, gaat op de Acceptant over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Acceptant of een hulp persoon van de Acceptant zijn gebracht. De Acceptant verklaart dat hij zich voor die risico's adequaat heeft verzekerd.

**8.3** Acceptant heeft het recht de Producten te gebruiken, indien en zolang aan alle voorwaarden van de Overeenkomst is voldaan. Het is de Acceptant niet toegestaan de Producten, enig onderdeel daarvan of de rechten/verplichtingen die uit deze Overeenkomst voortvloeien aan een derde over te dragen c.q. door een derde over te laten nemen, met enig beperkt recht te bezwaren of daarop beslag te leggen. De Acceptant erkent dat Lubee of haar toeleveranciers eigenaar is van de Producten en gerechtigd is het eigendom van de Producten, in het kader van financiering of anderszins, over te dragen aan een derde en de Acceptant zal de bedoelde eigendomsrechten steeds eerbiedigen. De Acceptant verleent reeds nu voor alsdan toestemming voor de overdracht/overneming door Lubee en/of de Stichting van de overeenkomst en/of de rechten/verplichtingen die daaruit voortvloeien.

**8.4** Acceptant zal de Diensten en Producten niet op enigerlei wijze (doen) gebruiken voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten en/of voor handelingen die de Diensten of het netwerk van Lubee belasten of verstoren, waaronder: (a) het plegen van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten; (b) diefstal van gegevens; (c) de onrechtmatige en/of strafbare verspreiding van geheime of vertrouwelijke informatie; (d) de onrechtmatige en/of strafbare verspreiding van teksten en/of beeld- en geluidsmateriaal, waaronder racistische uitingen, kinderporno, crimineel dataverkeer, beledigende uitingen, spamming; (e) zonder toestemming binnendringen van computers of netwerken; (f) vernieling, beschadiging of onbruikbaar maken van systemen of geautomatiseerde werken en software van anderen; (g) het doorbreken van technische beveiligingen; (h) het verspreiden van virussen of het anderszins opzettelijk verstoren van communicatie of gegevensopslag; (i) het zich verschaffen van toegang door middel van een valse sleutel, valse code of valse hoedanigheid; (j) het in gang zetten of laten voortbestaan van processen waarvan redelijkerwijs kan worden vermoed dat dit de dienstverlening aan derden door Lubee, dan wel de overige gebruikers van het netwerk van Lubee nadelig beïnvloedt.

**8.5** De mobiele datacommunicatieverbindingen zijn uitsluitend bestemd voor gebruik in combinatie met en voor transport van gegevens uit een door Lubee ter beschikking gestelde betaalautomaat. Het is niet toegestaan de simkaart uit de betaalautomaat te verwijderen met als doel deze in te zetten voor andere doeleinden. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is het niet toegestaan de mobiele Telecommunicatiediensten te gebruiken buiten Nederland. In het geval dit Acceptant zich niet houdt aan de genoemde voorschriften dient Acceptant aan Lubee de meerkosten van die transacties te vergoeden. Voorts is Lubee alsdan gerechtigd de Overeenkomst per direct te beëindigen door middel van opzegging.

**8.6** Lubee heeft het recht met onmiddellijke ingang de Acceptant af te sluiten, de Aansluiting te blokkeren, de Overeenkomst te ontbinden of andere maatregelen te nemen die haar geraden voorkomen indien zij op grond van haar ter beschikking staande informatie vermoedt dat de

Acceptant de Aansluiting gebruikt in strijd met één van de bepalingen in dit artikel. In dit geval ontvangt de Acceptant geen restitutie van vooruitbetaalde gebruiksvergoeding. De Acceptant heeft geen recht op vergoeding van schade. Lubee behoudt zich het recht voor om de eventuele schade die in verband hiermee is geleden op de Acceptant te verhalen.

**8.7** Acceptant is gehouden alle door Lubee kenbaar gemaakte verplichtingen, instructies en beperkingen, zoals neergelegd in deze algemene voorwaarden, Overeenkomst en zoals van tijd tot tijd door Lubee (op haar website, via schriftelijke berichtgeving of anderszins) meegedeeld, in acht nemen.

## **Artikel 9 - Afwikkeling transacties**

**9.1** Met gebruikmaking van de benodigdheden die de Acceptant daarvoor ter beschikking stelt zorgt Lubee er voor dat de Producten in staat zijn via de Acquiring Processor contact te maken met de bank van de betaler teneinde autorisatie voor een betaling te verkrijgen en de Acceptant te informeren over het al dan niet verlenen van de autorisatie.

**9.2** De Stichting ontvangt de betalingen waarvoor autorisatie is verleend op een derdengeldenrekening die uitsluitend bestemd is voor het ontvangen, tijdelijk beheren en uitkeren van gelden afkomstig van geautoriseerde transacties verband houdend met de Diensten, welke rekening wordt gehouden bij een betaalinstelling met een vergunning op grond van de Wet Financieel Toezicht. De Stichting zal de aldus ontvangen bedragen uiterlijk de werkdag na ontvangst op haar derdengeldenrekening overboeken naar de Acceptant. Lubee wijst de Acceptant er hierbij op dat hij zich tegen enig uitbetalingsrisico van de Stichting kan verzekeren.

**9.3** Lubee zal de gegevens die zij verkrijgt uit hoofde van de verrichte Diensten verstrekken aan de Stichting voor zover deze nodig zijn voor de afwikkeling van transacties.

**9.4** Voor zover de Stichting persoonsgegevens van consumenten verwerkt ter uitvoering van de Diensten, verwerkt Stichting deze als bewerker in de zin van artikel 1 sub e Wet bescherming persoonsgegevens, ten behoeve van de Acceptant, die verantwoordelijke is in de zin van artikel 1 sub d Wet bescherming persoonsgegevens. Stichting zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om deze gegevens te beveiligen tegen verlies en onrechtmatige verwerking en zal deze gegevens niet aan enige derde verstrekken, tenzij zij daartoe verplicht is op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak. De Acceptant kan de naleving van de Overeenkomst en wettelijke bepalingen die op de verwerking van toepassing zijn, daaronder begrepen de genomen beveiligingsmaatregelen, periodiek controleren, voor zover wettelijk is toegestaan. De controle mag worden uitgevoerd door een externe partij.

## **Artikel 10 - Retour goederen**

**10.1** Acceptant dient op aanwijzing van Lubee gehuurde goederen te retourneren. Acceptant is verantwoordelijk voor het opvolgen van de instructie en het borgen van de feitelijke overdracht aan onze transporteur. Wanneer er geen herleidbare overdracht heeft plaatsgevonden, ongeacht de reden, is Acceptant verantwoordelijk om met Lubee contact op te nemen om de goederen alsnog te retourneren. De huur wordt doorberekend t/m de werkdag van feitelijke overdacht aan onze transporteur.

**10.2** Wanneer Acceptant de Producten op eigen initiatief goederen retourneert dient dit op verzekerde wijze en voldoende gefrankeerd te worden uitgevoerd. Acceptant is in dit geval verantwoordelijk voor het gehele transport. In dit geval eindigt de huurperiode uiterlijk op de dag van ontvangstname van de goederen door Lubee.

## **Artikel 11 - Vergoedingen en betaling**

**11.1** De door de Acceptant aan Lubee verschuldigde vergoedingen voor de te leveren Producten en Diensten staan vermeld in de Overeenkomst.

**11.2** Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, zullen alle door de Acceptant aan Lubee verschuldigde bedragen achteraf worden verrekend met de reeds betaalde borgsom.

**11.3** Lubee behoudt zich het recht om tijdens de huurperiode een factuur op te maken.

**11.4** Bij een tussentijdse of een factuur achteraf geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen na de factuurdatum.

**11.5** Betalingen van de Acceptant aan Lubee zullen steeds worden geacht te strekken tot voldoening van de langst openstaande vordering, ook indien de Acceptant bij betaling anders vermeldt.

**11.6** De Acceptant is niet bevoegd op het door hem verschuldigde bedrag enig bedrag in mindering te brengen of het door hem verschuldigde bedrag te verrekenen met enige tegenvordering die hij mocht of meent te hebben op Lubee. Evenmin is de Acceptant gerechtigd zijn betalingsverplichtingen op te schorten.

**11.7** Indien enig door de Acceptant verschuldigd bedrag niet kan worden geïncasseerd via automatische incasso of de Acceptant anderszins niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is de Acceptant van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe een nadere aanmaning en/of ingebrekestelling vereist is. Lubee is in dat geval gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur wettelijke handelsrente (ex artikel 6:119a BW) in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de overige rechten van Lubee, waaronder onder meer begrepen maar niet beperkt tot het recht van Lubee haar verplichtingen onmiddellijk geheel of gedeeltelijk op te schorten. Alle eventuele kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die door Lubee worden gemaakt om de nakoming van de (betalings-)verplichtingen van de Acceptant af te dwingen, komen ten laste van Acceptant. De buitengerechtelijke kosten worden hierbij vastgesteld op 15% van het factuurbedrag, zulks met een minimum van € 250,-.

**11.8** Indien de Acceptant in verzuim is met betaling, is hij tevens gehouden om op eerste verzoek van Lubee alle reeds afgeleverde Producten waarvan de eigendom niet aan Acceptant is overgedragen op haar kosten aan Lubee te (doen) retourneren.

**11.9** De Acceptant is bij of na het aangaan van de Overeenkomst op eerste verzoek daartoe van Lubee telkens gehouden tot verschaffing van voldoende zekerheid in verband met zijn betalingsverplichtingen en andere uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. In afwachting van deze zekerheidsverschaffing is Lubee gerechtigd tot gehele of gedeeltelijke opschorting van haar verplichtingen.

#### **Artikel 12 - Waarborgsom**

**12.1** Verhuurder is verplicht de waarborgsom aan huurder terug te betalen, na ontvangst in goede staat van het goed én nadat verhuurder heeft vastgesteld dat huurder geen enkel bedrag meer uit hoofde van de Huurovereenkomst verschuldigd is. Verhuurder is gerechtigd alle door huurder aan verhuurder verschuldigde bedragen met de waarborgsom te verrekenen. Nadat alle door huurder verschuldigde bedragen zijn vastgesteld, is verhuurder verplicht het mogelijk dan nog resterende deel van de waarborgsom binnen zes werkdagen aan huurder te restitueren.

#### **Artikel 13 - Geheimhouding & beveiliging**

**13.1** Lubee zal zich inspannen om zodanige maatregelen te treffen dat geheimhouding wordt betracht met betrekking tot gegevens van de Acceptant, waarvan duidelijk is dat de Acceptant met betrekking tot deze gegevens geheimhouding wenst.

**13.2** Lubee zal zich inspannen de Aansluiting of de toegang tot de gegevens te worden opgeslagen te beveiligen. Lubee geeft geen garantie voor de aangebrachte beveiliging. Lubee sluit elke aansprakelijkheid voor schade uit, die ondanks de door haar genomen voorzorgsmaatregelen mocht ontstaan ten aanzien van de beveiliging van gegevens.

**13.3** De Acceptant is ermeê bekend en aanvaardt dat de ter beschikking gestelde Programmatuur en Apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Lubee of diens licentiegegevens bevatten. De Acceptant verbindt zich deze Programmatuur en Apparatuur geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze haar ter beschikking zijn gesteld.

#### **Artikel 14 - Verwerking van Persoonsgegevens**

**14.1** Lubee is gerechtigd de contactgegevens van de Acceptant en de aard en de hoeveelheid van de door de Acceptant afgenomen Diensten te gebruiken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst (dit geschiedt door Lubee of een door haar in te schakelen derde partij uitsluitend als bewerker in de zin van artikel 1 sub e Wet bescherming persoonsgegevens), alsmede ten behoeve van het informeren van de Acceptant over de producten en diensten van derde partijen, tenzij de Acceptant tegen een dergelijke verstrekking bezwaar maakt. Lubee zal zich ervoor inspannen dat er passende technische en organisatorische maatregelen worden getroffen, al dan niet door Lubee of derde partij, om deze gegevens te beveiligen tegen verlies en onrechtmatige verwerking.

#### **Artikel 15 - Opzegging en ontbinding**

**15.1** Lubee is gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat een ingebrekestelling is vereist, met onmiddellijke ingang te ontbinden en zijn Lubee en de Acquiring Bank gerechtigd de Betaalautomaten te deactiveren, zonder dat Acceptant recht heeft op schadevergoeding, indien:

- Acceptant niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan zijn verplichtingen welke voor hem uit de Overeenkomst voortvloeien, waaronder begrepen, doch niet uitsluitend, de nakoming van opgelegde (aanvullende) preventieve maatregelen om fraude te voorkomen en /of de integriteit van het betalingsverkeer te waarborgen, waaronder tevens – doch niet uitsluitend – begrepen de Voorschriften;
- Acceptant in staat van faillissement wordt gesteld of dreigt te worden gesteld;
- surseance van betaling aan de Acceptant is verleend;
- ten aanzien van Acceptant een schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard;
- het bedrijf van Acceptant wordt gestaakt of geliquideerd; of
- Acceptant op andere wijze het beheer over zijn vermogen of delen ervan verliest.

**15.2** Indien de Acquiring Bank de tussen de Acquiring Bank en Lubee gesloten overeenkomst transport en verwerking van gegevens ten behoeve van Debetkaartbetalingen met opgaaf van redenen met onmiddellijke ingang beëindigt, of indien Mastercard Lubee niet langer toestaat transport en verwerking Debetkaartbetalingen te verrichten, dan is Lubee eveneens gerechtigd als gevolg daarvan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, of indien daarvan sprake is, zal de Overeenkomst automatisch met onmiddellijke ingang eindigen.

**15.3** Onverminderd het bepaalde in dit artikel heeft Lubee tevens het recht op vergoeding door Acceptant van door hem geleden schade, kosten, rente en dergelijke.

**15.4** In geval van beëindiging van de Overeenkomst door Lubee is Acceptant niet gerechtigd tot enige vorm van schadevergoeding.

**15.5** Na beëindiging van de Overeenkomst blijven de verplichtingen die betrekking hebben op de verwerking van Debetkaartbetalingen, de zorg- en bewaarplicht, geheimhouding, aansprakelijkheid en creditering van de Bank rekening in stand.

**15.6** Bij tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, zal te allen tijde ten minste 50% van de vergoeding die aan Lubee verschuldigd zou zijn geweest bij een voortzetting van de Overeenkomst dienen te worden voldaan.

#### **Artikel 16 - Overmacht**

**16.1** Indien Lubee wordt verhinderd de Overeenkomst (verder) uit te voeren, als gevolg van omstandigheden die niet aan haar toe te rekenen zijn, zoals (maar niet beperkt tot) maatregelen van enige overheid, brand en explosie, natuurrampen, boycotacties, arbeidsongeregtigheden onder het personeel van Lubee, gedragingen van Acceptant, vertraging of andere onvolkomenheden aan de zijde van derden van wie Lubee op enigerlei wijze afhankelijk is, computervredebreek (hacken), verdwijnen van computerbestanden, storingen in het netwerk van de betrokken telecommunicatiemaatschappij(en), volledige bezetting van de inbellijnen, overbelasting van het net, uitval van elektriciteit, communicatieverbindingen of apparatuur van Lubee of derden die diensten aan Lubee leveren en andere storingen die buiten de macht van Lubee liggen, is Lubee gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de Overeenkomst door een daartoe strekkend schriftelijk bericht aan de Acceptant zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen, dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, onverminderd het recht van Lubee op betaling door de Acceptant voor reeds door Lubee verrichte prestaties. In geval van opschorting zal Lubee alsnog gerechtigd zijn de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen.

#### **Artikel 17 - Vermissing**

**17.1** Vermissing, vervreemding, vergaan, diefstal, verduistering of bezwaring van het goed dient na ontdekking onverwijld door Acceptant schriftelijk aan de Lubee te worden medegedeeld.

**17.2** Bij vermissing, vervreemding, vergaan, diefstal, verduistering of bezwaring van het goed dient de nieuwwaarde van het goed volgens de op dat moment geldende prijslijst aan Lubee te worden vergoed, onverminderd het verdere recht van Lubee tot vordering van nakoming, schadevergoeding of opschorting.

**17.3** In geval van vermissing, vervreemding, vergaan, diefstal, verduistering of bezwaring van het goed is Acceptant niettemin gehouden de huurtermijnen, op grond van de overeenkomst verschuldigd, te betalen alsof het goed niet vermist, vervreemd, vergaan, gestolen, verduisterd of bezwaard is. Voorts is Acceptant

gehouden om in verband met huur- c.q. winstderving door Lubee aan Lubee een forfaitaire schadevergoeding te betalen. Het bedrag van de schadevergoeding is gelijk aan 1 maand huur.

#### **Artikel 18 - Aansprakelijkheid**

**18.1** De totale aansprakelijkheid van Lubee voor schade die de Acceptant lijdt doordat Lubee of een persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is, tekortschiet in de nakoming van deze Overeenkomst, is beperkt tot directe schade aan zaken en directe schade door dood of letsel met een maximum van de netto factuurwaarde (zijnde de bruto factuur- waarde minus de BTW en eventuele andere overheidsheffingen) van de levering waarmee de schade verband houdt. Aansprakelijkheid voor andere schade, waaronder zuivere vermogensschade (zoals gederfde winst of verminderde opbrengst), is uitgesloten.

**18.2** Lubee aanvaardt geen aansprakelijkheid voor een tekortkoming of vertraging indien die het gevolg zijn van omstandigheden genoemd in artikel 16.

**18.3** Lubee is niet aansprakelijk voor door de huurder en/of door derden geleden (bedrijfs-)schade als gevolg van storingen, het niet of niet juist functioneren of het niet of niet tijdig beschikbaar zijn van het gehuurde goed of het systeem van elektronisch betalen, waaronder inbegrepen elektriciteitsvoorziening, de datacommunicatie en/of het transportsysteem, behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid en/of schuld aan de zijde van Lubee.

**18.4** Lubee is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het uitlekken van vertrouwelijke gegevens, het gebruik van creditcardacceptatiemechanismes of elektronische betaling, schade door onderhoudswerkzaamheden of schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens Acceptant.

**18.5** Onverminderd het in de voorgaande leden bepaalde, komt alleen die schade voor vergoeding in aanmerking, die binnen bekwame tijd na het ontstaan van die schade schriftelijk aan Lubee is gemeld.

Vorderingen op grond van het feit dat de geleverde Diensten en Materialen niet voldoen aan de Overeenkomst, verjaren na twee jaar nadat de kennisgeving Lubee heeft bereikt.

**18.6** De Acceptant is tot aan het moment dat het goed feitelijk weer door de verhuurder in ontvangst is genomen aansprakelijk voor alle schaden aan het gehuurde goed, daaronder mede te verstaan schade als gevolg van het gebruik van onjuiste supplies.

**18.7** (Rechts-)personen, die behoren tot het concern van Lubee, die door Lubee bij de uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld, de Stichting die door Acceptant tot schadevergoeding worden aangesproken, kunnen zich eveneens beroepen op de bepalingen in dit artikel en alle overige verweermiddelen die aan Lubee uit hoofde van de Overeenkomst toekomen. Van deze (rechts-)personen en Lubee te samen kan nimmer meer schadevergoeding worden gevorderd dan Lubee alleen zou hebben te vergoeden.

**18.8** Aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel of elders in deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing in geval van schade als gevolg van opzet of grove schuld van Lubee of enige persoon voor wie Lubee wettelijk aansprakelijk is. De aansprakelijkheid is dan beperkt tot aansprakelijkheid voor directe schade aan zaken en directe schade door dood of letsel.

**18.9** De Acceptant vrijwaart Lubee voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze mocht ontstaan door het gebruik van de Aansluiting of Diensten door of vanwege de Acceptant.

**18.10** De door Lubee gemaakte expertisecosten ter vaststelling van schade aan het gehuurde goed waaronder mede wordt verstaan reparatie- en reinigingskosten, evenals huurdervering komen voor rekening van de Acceptant.

**18.11** Bij noodzaak van een reparatie moet het gehuurde goed, in overleg, worden teruggezonden of -geleverd aan Lubee, waarna aan de Acceptant een vervangingsexemplaar ter beschikking wordt gesteld.

**18.12** Deze vervanging van een gehuurd goed conform de geldende voorwaarden heeft geen invloed op de huurperiode, die door de vervanging aldus niet wordt onderbroken. Rechten en plichten uit de huurovereenkomst hebben met ingang van de vervanging betrekking op het ter beschikking gestelde vervangingsexemplaar. Bij een door de verhuurder veroorzaakte schade zullen extra kosten worden doorbelast aan de Acceptant.

**18.13** Lubee is niet aansprakelijk voor schade bij Acceptant en/of derden, als gevolg van een foutieve vermelding van het bankrekeningnummer van Acceptant, wanneer Acceptant ondanks deze fout de pinautomaat in gebruik neemt.

#### **Artikel 19 - Rechtskeuze en bevoegde rechter**

**19.1** Op de Overeenkomst, alsmede alle daaraan gerelateerde verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**19.2** Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst, zullen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de rechtbank te Dordrecht, of, ter keuze van Lubee, bij de bevoegde rechter van de woonplaats van de Acceptant.

Zwijndrecht, november 2020

## Algemene Voorwaarden Transport en Verwerking Debetkaartbetalingen Lubee

### Artikel 1 - Begripsomschrijvingen

**Acceptant:** de persoon, het bedrijf of de instelling die Debetkaartbetalingen accepteert.

**Acquiring Bank:** de bank of banken met wie Lubee een overeenkomst transport en verwerking van gegevens ten behoeve van debetkaartbetalingen heeft gesloten in het kader van debetkaartbetalingsverkeer.

**Acquiring Processor:** de partij die de Infrastructuur verzorgt.

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden Transport en Verwerking Debetkaartbetalingen.

**Bankrekening:** de door Acceptant opgegeven rekening ten behoeve van creditering door Lubee van debetkaartbetalingen.

**Betaalautomaat:** een door Lubee toegelaten apparaat ten minste bestemd voor het verrichten van debetkaartbetalingen tussen partijen ook wel aangeduid als Pinautomaat.

**(Dag)journal:** de administratieve verzameling van de gegevens van transacties die op een bepaalde dag met de Betaalautomaat zijn verricht.

**Debetkaartbetaling:** iedere betaalopdracht met behulp van een Debetkaart en de daarbij behorende pincode via een Betaalautomaat, die strekt tot creditering van de Bankrekening, op een wijze zoals die door Lubee in technische zin afgehandeld kan worden.

**Infrastructuur:** de infrastructuur voor het Transport en de verwerking van op Debetkaartbetalingen betrekking hebbende gegevens.

**Issuing Bank:** de bank van de kaarthouder van een Debetkaart.

**Lubee:** Lubee, tevens handelend onder de naam Lubee Pinverhuur.

**Maestro:** het Maestro payment-scheme zoals beheerd door Mastercard.

**Mastercard:** Mastercard International Incorporated of een van diens groepsmaatschappijen.

**Overeenkomst:** een Overeenkomst tussen Lubee en Acceptant met betrekking tot het leveren van transactiediensten, diensten, producten, service en/of apparatuur.

**Stichting:** de Stichting Derdengelden Lubee

**Transport:** het elektronisch gegevenstransport ten behoeve van het uitvoeren van Debetkaartbetalingen.

**Verwerkingskosten:** de kosten die Lubee maakt in verband met de verwerking, de administratie en de verrichting van overige handelingen in het kader van het conform de Overeenkomst doorbetalen van Debetkaartbetalingen aan Acceptant.

**V PAY:** het V PAY payment scheme zoals beheerd door Visa Europe.

**Voorwaarden:** de op de Overeenkomst aanvullend onderdeel uitmakende voorschriften, waaronder begrepen – doch niet uitsluitend – de MasterCard Global Rules, de Maestro Global Rules, de MasterCard Site Data Protection Rules, de desbetreffende voorwaarden van de Acquiring Bank en overige voorschriften zoals van tijd tot tijd gewijzigd en aanvullend opgelegd door Lubee en/of door de Acquiring Bank.

**Werkdag:** iedere dag (niet zijnde een zaterdag, een zondag en in Nederland erkende feestdagen) waarop Debetkaart betalingsverkeer door banken in Nederland afgehandeld kan worden.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid van deze voorwaarden

**2.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn samen met de Algemene Voorwaarden Lubee van toepassing op, en maken onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst. Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar de Overeenkomst wordt daarbij tevens de Algemene Voorwaarden Lubee bedoeld, tenzij de strekking van de betreffende bepaling zich daartegen verzet. Tenzij in een specifiek geval uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt overeengekomen, wijst Lubee toepassing van eigen algemene voorwaarden van Acceptant of andere algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.

**2.2** Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Lubee zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende Overeenkomst(en).

**2.3** Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden niet geldig is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht. In dat geval zullen partijen overleggen over de inhoud van een nieuwe bepaling die de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

**2.4** Deze Algemene Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden Lubee worden verstrekt bij het aangaan van de Overeenkomst en zijn tevens ter inzage op de website van Lubee ([www.lubee.nl](http://www.lubee.nl)). Lubee behoudt zich het recht voor in deze Algemene Voorwaarden wijzigingen aan te brengen, welke gepubliceerd en aangekondigd worden op de website. Wijzigingen gaan in een maand na bekendmaking van de wijzigingen. Zulke wijzigingen of aanvullingen gelden in beginsel ook voor reeds gesloten Overeenkomsten. Indien de Acceptant een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden reclameren.

### Artikel 3 - Verplichtingen Acceptant

**3.1** Acceptant is verplicht om direct na ontvangst het eigen bankrekeningnummer op de opdrachtbevestiging en op de paklijst te controleren.

**3.2** Acceptant is eveneens verplicht het op de afleverbon genoemde kassanummer direct na ontvangst van de betaalautomaat te controleren. Het kassanummer dient gecontroleerd te worden door een test-transactie uit te voeren en het op de test-bon vermelde kassanummer te vergelijken met het op de paklijst genoemde kassanummer. Beiden dienen gelijk te zijn.

**3.3** Wanneer Acceptant fouten in zijn bankrekeningnummer en/of kassanummer constateert, mag het gehuurde goed niet in gebruik worden genomen. Huurder is verplicht deze fouten direct aan Lubee te melden, schriftelijk en/of elektronisch via e-mail.

**3.4** Lubee is niet aansprakelijk voor schade bij Acceptant en/of derden, als gevolg van een foutieve vermelding van het bankrekeningnummer van huurder, dan wel een foutieve vermelding van het serienummer en/of kassanummer, wanneer Acceptant ondanks deze fouten de automaat in gebruik neemt.

**3.5** Acceptant is verplicht om steeds te controleren dat de met het gehuurde goed verrichte betalingen drie werkdagen na de datum waarop de transacties met het pinapparaat hebben plaatsgevonden, ook daadwerkelijk op zijn bankrekening zijn bijgeschreven. Wanneer dat niet het geval is dient Acceptant het gebruik van het gehuurde goed onmiddellijk te staken. Tevens is Acceptant verplicht dit direct aan Lubee te melden, zowel telefonisch schriftelijk per e-mail of faxbericht. Laat Acceptant bovenstaande na, dan is Lubee niet aansprakelijk voor bij Acceptant en/of derden ontstane schade, die ontstaan is drie werkdagen na de datum waarop de eerste transacties met het pinapparaat hebben plaatsgevonden.

**3.6** Acceptant dient bij het gebruik van het apparaat alle instructies en voorschriften van Lubee en Acquirering bank op te volgen.

### Artikel 4 - Doorbetalen van Debetkaartbetalingen

**4.1** Na ontvangst van Debetkaartbetalingen door de Acquiring Bank, zal Lubee (of de door haar ingeschakelde derde) de door haar voor Acceptant ontvangen creditgelden uiterlijk de werkdag na ontvangst op haar derdengeldenrekening doorbetalen aan Acceptant. De gegevens van het (Dag)journal van de Betaalautomaat zijn bepalend voor welke Debetkaartbetalingen door de Betaalautomaat zijn geaccepteerd en door de Issuing Bank zijn geautoriseerd. Lubee is gerechtigd het schema van uitbetaling of de frequentie waarin uitbetaling plaatsvindt aan te passen.

**4.2** De garantie van Lubee op doorbetaling alsmede de gehoudenheid van Lubee tot doorbetaling voortvloeiende uit Debetkaartbetalingen geldt niet als:

- naar de mening van Lubee sprake is van meer dan één Debetkaartbetaling voor dezelfde aankoop of indien aantoonbaar sprake is van verkeerd verwerkte Debetkaartbetalingen als gevolg van technische storingen.
- naar de mening van Lubee voldoende aannemelijk is dat Acceptant de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst niet of niet geheel heeft nageleefd.
- goedkeuring is verstrekt in een offline situatie van de Betaalautomaat en de kaarthouder heeft betwist.
- naar de mening van Lubee sprake is of kan zijn van frauduleuze handelingen met een Debetkaart of van andere onregelmatigheden.

**4.3** Lubee zal niet onverkort gehouden zijn tot doorbetaling van de door haar voor Acceptant ontvangen creditgelden, indien aannemelijk wordt gemaakt dat Acceptant haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst niet heeft nageleefd.

**4.4** Uitsluitend Lubee zal ten gevolge van Debetkaartbetalingen uitbetalingen aan Acceptant (laten) verrichten. Acceptant zal geen aanspraak op uitbetalingen maken jegens de Acquiring Bank. Anders dan op verzoek of instructie van Lubee zal Acceptant zich niet verbinden jegens derde partijen ter zake van transport en verwerking van Debetkaartbetalingen.

**4.5** Met inachtneming van de bepalingen van de Overeenkomst zal het bedrag van de Debetkaartbetalingen ongewijzigd worden doorbetaald op de Bankrekening. Tenzij anders overeengekomen zal Lubee geen provisies, kosten, of enig ander bedrag inhouden op de aan Acceptant te betalen bedragen.

**4.6** Lubee schakelt bij de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst de Stichting in.

**4.7** De Stichting ontvangt de betalingen waarvoor autorisatie is verleend op een derdengeldenrekening die uitsluitend bestemd is voor

het ontvangen, tijdelijk beheren en uitkeren van gelden afkomstig van geautoriseerde transacties verband houdend met de Diensten, welke rekening wordt gehouden bij een Betaalinstelling met een vergunning op grond van de Wet Financieel Toezicht. De Stichting zal de aldus ontvangen bedragen uiterlijk de werkdag na ontvangst op haar derdengeldenrekening overboeken naar de Acceptant.

**4.8** Lubee wijst de Acceptant er op dat hij zich tegen enig uitbetalingsrisico van de Stichting kan verzekeren.

**4.9** Acceptant machtigt Lubee om foutief uitgevoerde overboekingen van gelden aan huurder te corrigeren.

**4.10** Acceptant is verplicht het bedrag van een Debetkaartbetaling welke aan Acceptant is doorbetaald onmiddellijk op eerste verzoek van Lubee, of een door Lubee aangewezen derde, terug te betalen indien:  
a. Acceptant niet binnen 5 dagen na dagtekening van een daartoe strekkend verzoek van Lubee de originele het in artikel 4.1 bedoelde (Dag)journaal aan Lubee heeft verstrekt; en b. Lubee het bedrag van een Debetkaartbetaling op de rekening van Acceptant heeft doorbetaald en een of meer van de in artikel 4.2 beschreven situaties zich voordoet of de Acquiring Bank, Currence, Visa Europe of Mastercard het Lubee niet toestaan het bedrag van de Debetkaartbetaling aan Acceptant door te betalen of betaling door Lubee vorderen van een bedrag gelijk aan die Debetkaartbetaling.

#### **Artikel 5- Betaalautomaat**

**5.1** Acceptant is verplicht om de voorschriften van Lubee voor opstelling van de Betaalautomaat strikt op te volgen. Acceptant dient een Betaalautomaat zodanig te installeren, dat een pincode van een kaarthouder bij het intoetsen ervan redelijkerwijs niet aan derden bekend kan worden.

**5.2** Acceptant is verplicht om alle voor de correcte werking van de Betaalautomaat noodzakelijke handelingen te verrichten, conform voorschriften die door Lubee of de Acquiring Bank aan Acceptant worden opgelegd.

**5.3** Het is Acceptant uitsluitend toegestaan Debetkaartbetalingen te accepteren ter zake van de levering van goederen en/of diensten door Acceptant overeenkomstig de aard van het door Acceptant geleverde bedrijf en in overeenstemming met artikel 9.2 en 9.3 van deze Algemene Voorwaarden, tenzij Lubee uitdrukkelijk schriftelijk toestemming verleent voor het accepteren van Debetkaartbetalingen voor andere gevallen. Acceptant zal geen Debetkaartbetalingen accepteren waarvan bekend is dat ze frauduleus zijn of niet door de kaarthouder geautoriseerd zijn.

**5.4** Elk verkooppunt en elke Betaalautomaat waar Debetkaartbetalingen bij Acceptant mogelijk zijn, alsmede een eventueel door Acceptant gebruikte website, dient te zijn voorzien van Maestro en/of V PAY-identificatielogo's, die kaarthouders duidelijk attenderen op de mogelijkheid van het verrichten van Debetkaartbetalingen.

**5.5** Acceptant mag niet, anders dan conform instructie en specificaties van Lubee of de Acquiring Bank en met diens toestemming, op enigerlei wijze voorzieningen (laten) installeren of gebruiken waarmee gegevens van de magneetstrip en/of de chip van de Debetkaart, dan wel gegevens afkomstig uit datacommunicatienetwerken in verband met door Lubee geautoriseerd gebruik, kunnen worden gelezen of veranderd.

**5.6** Acceptant mag bij het uitvoeren van de Overeenkomst geen Betaalautomaat gebruiken die niet door Lubee ingevolge de Overeenkomst is toegelaten en welke niet door de Betaalvereniging is gecertificeerd (zoals gepubliceerd op de website van de Betaalvereniging), Mastercard, Visa, of waarvan het bijbehorende (veiligheids)certificaat is geëxpireerd. Lubee zal Acceptant desgewenst informeren over geschikte typen Betaalautomaten en de bijbehorende specificaties, inclusief verwachte levensduur van die Betaalautomaten.

**5.7** De acceptant dient zich in te spannen als de Acquiring Bank bewerkstelligt dat de acceptant zijn betaalautomaat, waarvan het securitycertificaat (bijna) is verlopen, bij vervanging meegeeft aan de terminalleverancier.

**5.8** Na voorafgaande aankondiging voor Lubee aan Acceptant, mag Lubee de Betaalautomaten instellen voor:

- Debetkaartbetalingen met gebruikmaking van de EMV chipop Debetkaarten;
- een voorkeur voor het verrichten van Debetkaartbetalingen middels Maestro of V PAY; of
- acceptatie van Debetkaartbetalingen middels Maestro of V PAY of het niet langer accepteren van Debetkaartbetalingen middels Maestro of V PAY.

#### **Artikel 6 - Storingen, noodmaatregelen en inspecties**

**6.1** Acceptant is verplicht bij iedere aan- en afmelding de Betaalautomaat te controleren op eventuele onregelmatigheden en deze onregelmatigheden, of vermoedens van onregelmatigheden, onverwijld aan Lubee te melden.

**6.2** Lubee zal op eigen initiatief, of in opdracht van de Acquiring Bank, in specifieke situaties noodmaatregelen kunnen treffen ten aanzien van de door Acceptant gebruikte Betaalautomaat, zoals – doch niet uitsluitend – het blokkeren van de Betaalautomaat ingeval van (vermeende) fraude. Het al dan niet treffen van de noodmaatregelen geschiedt naar inzicht van Lubee en zal zoveel mogelijk met inachtneming met de redelijke belangen van Acceptant plaatsvinden.

**6.3** Indien Acceptant op enig moment constateert dat het Transport en/of de verwerking van gegevens ten behoeve van Card-betalingen niet mogelijk is zal Acceptant dit zo spoedig mogelijk aan Lubee melden. Lubee is in geen geval verantwoordelijk voor (het opheffen van) storingen in of verband houdend met een Betaalautomaat.

**6.4** Lubee zelf of een door haar ingeschakelde derde is gerechtigd op eerste verzoek de bij of ten behoeve van Acceptant geplaatste Betaalautomaten alsmede de bij de werking van de Betaalautomaat betrokken systemen aan inspecties te onderwerpen. Acceptant zal in voorkomende gevallen Lubee of de door haar ingeschakelde derde toegang verschaffen tot de betreffende Betaalautomaat of de daarbij betrokken systemen.

#### **Artikel 7 - Aansprakelijkheid**

**7.1** Lubee is uitsluitend aansprakelijk indien een tekortkoming in de nakoming van een van haar verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, te wijten is aan haar schuld of krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Lubee is niet aansprakelijk, ook niet in het geval van opzet of grove schuld, voor indirecte schade van welke aard dan ook, waaronder begrepen – doch niet beperkt tot – gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Acceptant, vermindering of verlies van data, materialen of software van derden en alle andere vormen van indirecte schade, uit welke hoofde dan ook. **7.2** Lubee is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat Acceptant niet heeft (volledig) voldaan aan zijn uit hoofde van de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, tenzij die schade mede is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Lubee.

**7.3** Lubee is verantwoordelijk voor door haar ingeschakelde derden bij de uitvoering van de doorbetaling van betalingen aan Acceptant. Acceptant zal in geen geval deze derden uit hoofde van aansprakelijkheid aanspreken.

**7.3** Derden kunnen aan de inhoud van de Overeenkomst, en meer in het algemeen aan de wijze waarop aan de Overeenkomst al dan niet uitvoering is gegeven, geen rechten ontnemen.

Acceptant vrijwaart Lubee voor aanspraken van derden terzake van schade welke verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst.

**7.4** Indien Lubee aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het bedrag of de bedragen waarop de door Lubee gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Lubee onder die aansprakelijkheidsverzekering draagt.

**7.5** Indien zich een omstandigheid voordoet als bedoeld in het vorige lid, zal Lubee die maatregelen treffen die in redelijkheid van haar kunnen worden geveerd, teneinde de voor Acceptant daaruit voortvloeiende nadelige gevolgen te beperken.

**7.6** Acceptant is aansprakelijk voor iedere schade die voortvloeit uit een tekortkoming in de nakoming van een van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

**7.7** Wanneer op enigerlei wijze fraude met kaartbetalingen heeft plaatsgevonden en door Lubee of een door Lubee ingeschakelde derde wordt geconstateerd dat deze fraude voortkomt uit het niet naleven door Acceptant van deze Overeenkomst of voorschriften van Lubee of de Acquiring Bank, zal Lubee de schade die door de fraude is ontstaan kunnen verhalen op Acceptant.

**7.7** De Acquiring Bank zal jegens Acceptant op geen enkele wijze aansprakelijk zijn voor het verrichten of nalaten van handelingen uit

hoofde van de Overeenkomst en Acceptant zal door haar gepretendeerde vorderingen tot schadevergoeding of tot nakoming van de Overeenkomst op geen enkele wijze proberen te verhalen op de Acquiring Bank.

#### **Artikel 8 – Overmacht**

**8.1** Indien Lubee wordt verhinderd de Overeenkomst (verder) uit te voeren, als gevolg van omstandigheden die niet aan haar toe te rekenen zijn, zoals (maar niet beperkt tot) maatregelen van enige overheid, brand en explosie, natuurrampen, boycotacties, arbeidsongeregeldheden onder het personeel van Lubee, gedragingen van Acceptant, vertraging of andere onvolkomenheden aan de zijde van derden van wie Lubee op enigerlei wijze afhankelijk is, computervredebreuk (hacken), verdwijnen van computerbestanden, storingen in het netwerk van de betrokken telecommunicatiemaatschappij(en), volledige bezetting van de inbellijnen, overbelasting van het net, uitval van elektriciteit, communicatieverbindingen of apparatuur van Lubee of derden die diensten aan Lubee leveren en andere storingen die buiten de macht van Lubee liggen, is Lubee gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de Overeenkomst door een daartoe strekkend schriftelijk bericht aan de Acceptant zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen, dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, onverminderd het recht van Lubee op betaling door de Acceptant voor reeds door Lubee verrichte prestaties. In geval van opschorting zal Lubee alsnog gerechtigd zijn de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen.

#### **Artikel 9 - Informatieplicht en activiteiten van Acceptant**

**9.1** Acceptant zal Lubee in verband met de uitvoering van de Overeenkomst op eerste verzoek van Lubee alle noodzakelijke gegevens verstrekken die Lubee nodig heeft om Debetkaartbetalingen af te wikkelen, waaronder – doch niet uitsluitend – de gegevens die: a. Lubee in staat stelt zo nodig een onderzoek te verrichten naar kredietwaardigheid, referenties en andere relevante informatie over Acceptant, en indien dat onderzoek onbevredigend resultaat oplevert, over de uiteindelijk belanghebbende van Acceptant; b. Lubee in staat stelt om voor iedere Debetkaartbetaling de KVK branchecode, ook wel Merchant Category Code of MCC genoemd, van de Acceptant te registreren. Acceptant is aansprakelijk voor iedere schade die voortvloeit uit het opgeven en gebruik van een onjuiste branchecode.

**9.2** Acceptant is niet, en zal niet actief zijn in branches waarbij betaling wordt verricht op de wijze van “card not present”, alsmede in branches die zich bezig houden met pornografie, adult content, bestialiteit, perversiteit of prostitutie, hetgeen Acceptant door ondertekening van de Overeenkomst verklaart.

**9.3** Uitsluitend ten behoeve van de beroeps- en bedrijfsactiviteiten zoals door Acceptant vermeld in de Overeenkomst zal Acceptant gebruik maken van de door Lubee uit hoofde van de Overeenkomst geboden diensten. Acceptant dient Lubee middels een door Lubee beschikbaar gesteld wijzigingsformulier en procedure drie weken voorafgaand aan de ingangsdatum schriftelijk te informeren omtrent iedere verandering ter zake van zijn bedrijf, die van invloed is op de uitvoering van de Overeenkomst. Dit geldt in ieder geval, maar niet uitsluitend, bij de volgende situaties:

- a. vervreemding, verpachting of iedere andere vorm van overdracht, splitsing of beëindiging van het bedrijf van Acceptant;
  - b. wijziging van de locatie van het verkooppunt van Acceptant;
  - c. wijziging of beëindiging van de Bankrekening;
  - d. wijziging van de aard van de bedrijfsvoering van Acceptant; en
  - e. wijziging van de door Acceptant in het kader van Debetkaartbetalingen gebruikte apparatuur.
- e. Acceptant is aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit het niet-nakomen van de in dit artikel genoemde informatieplicht.

**9.4** Op verzoek van Lubee is Acceptant verplicht mee te werken aan een onderzoek door of namens Lubee, de Acquiring Bank, de Credit Card Processor of brandowners naar de wijze van acceptatie van Debetkaartbetalingen en naar de geheimhouding van de gegevens van de houder van de Debetkaart en Credit Card. Kosten die voor Lubee of Acceptant voortvloeien uit of samenhangen met een dergelijk onderzoek komen geheel voor rekening van Acceptant.

**9.5** Lubee is gerechtigd om tijdens werktijd de bedrijfsruimte van Acceptant te (laten) inspecteren van waaruit diens beroeps- en bedrijfsactiviteiten worden verricht ter zake waarvan Debetkaartbetalingen worden gedaan. Acceptant zal desgevraagd aan een dergelijke inspectie alle medewerking verlenen.

#### **Artikel 10 – Geheimhouding en beveiliging**

**10.1** Acceptant en Lubee zijn verplicht tot algehele geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de Overeenkomst zal worden uitgewisseld of waarmee Partijen op andere wijze bekend zal worden, waaronder in ieder geval – doch niet uitsluitend – begrepen de gegevens van de kaarthouders waarvan Acceptant en Lubee kennis nemen.

**10.2** Acceptant en Lubee zijn verplicht om met hun personeelsleden en/of voor hen werkzame derden, die feitelijk toegang kunnen verkrijgen tot de in het artikellid hiervoor bedoelde gegevens, dezelfde geheimhoudingsplicht overeen te komen en zullen al hetgeen redelijkerwijs mogelijk is doen om nakoming daarvan te bewerkstelligen.

**10.3** Acceptant en Lubee verbinden zich ertoe de gegevens over houders van Debetkaarten, die zij zullen verkrijgen in de loop van de uitvoering van de Overeenkomst, slechts te gebruiken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

**10.4** Acceptant mag de gegevens over Debetkaarten of houders daarvan, niet verwerken, of gebruiken voor andere doeleinden, noch ten gunste van wie dan ook vervreemden of ter beschikking stellen, onder welke vorm dan ook, anders dan aan de Acquiring Bank, Mastercard, Lubee of op verzoek van een bevoegde gerechtelijke instantie, overheidsorgaan of toezichhoudende instantie. Acceptant is zich ervan bewust dat een schending van deze bepaling een inbreuk inhoudt op de wet- en regelgeving ter bescherming van persoonsgegevens van de betreffende houders van Debetkaarten en zal bijgevolg aansprakelijk zijn voor de gevolgen van zijn daden en van de daden van zijn medewerkers of medecontractanten.

**10.5** Lubee zal de gegevens die zij verkrijgt uit hoofde van de verrichte Diensten verstrekken aan de Stichting voor zover deze nodig zijn voor de afwikkeling van transacties.

**10.6** Voor zover de Stichting persoonsgegevens van consumenten verwerkt ter uitvoering van de Diensten, verwerkt Stichting deze als bewerker in de zin van artikel 1 sub e Wet bescherming persoonsgegevens, ten behoeve van de Acceptant, die verantwoordelijke is in de zin van artikel 1 sub d Wet bescherming persoonsgegevens. Stichting zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om deze gegevens te beveiligen tegen verlies en onrechtmatige verwerking en zal deze gegevens niet aan enige derde verstrekken, tenzij zij daartoe verplicht is op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak. De Acceptant kan de naleving van de Overeenkomst en wettelijke bepalingen die op de verwerking van toepassing zijn, daaronder begrepen de genomen beveiligingsmaatregelen, periodiek controleren, voor zover wettelijk is toegestaan. De controle mag worden uitgevoerd door een externe partij.

#### **Artikel 11 - Bewaarplicht en bewijs**

**11.1** Acceptant is verplicht ieder opslagmedium waarop gegevens omtrent de Debetkaartbetalingen worden geregistreerd, waaronder in ieder geval – doch niet uitsluitend – het (dag)journaal van de Betaalautomaten, gedurende een periode van 14 maanden na het beschikbaar komen van die gegevens op een veilige manier te bewaren, zodanig dat deze gegevens niet inzichtelijk kunnen zijn of raken voor derden. Acceptant zal binnen 5 dagen na dagtekening van een daartoe strekkend verzoek van Lubee deze gegevens (of het relevante gedeelte daarvan) aan Lubee beschikbaar stellen.

**11.2** Acceptant mag bij het accepteren van Debetkaartbetalingen geen informatie, zoals pinggegevens of andere vertrouwelijke gegevens, opslaan of op een andere manier bewaren.

**11.3** Ten aanzien van Debetkaartbetalingen leveren de door of ten behoeve van Lubee vastgelegde gegevens volledig bewijs op tussen Partijen, behoudens tegenbewijs.

**11.4** Acceptant dient klachten over Debetkaartbetalingen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen drie maanden na de desbetreffende Debetkaartbetaling schriftelijk aan Lubee mede te delen. Indien Acceptant na verloop van deze termijn een klacht indient, wordt Acceptant geacht de Debetkaartbetaling goedgekeurd te hebben.

#### **Artikel 12 - Opschorting**

**12.1** Lubee is gerechtigd de mogelijkheid tot het bij Acceptant verrichten van Debetkaartbetalingen met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien: a. dit naar haar mening met het oog op de veiligheid en integriteit van het Maestro / V PAY-betalingsstelsel noodzakelijk is; b. Lubee weet of vermoedt dat Acceptant een of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt; of c. Acceptant in staat van faillissement is verklaard, ten aanzien van Acceptant surseance van betaling of een schuldsaneringsregeling is

aangevraagd, of het bedrijf van Acceptant wordt gestaakt of geliquideerd, of Acceptant op andere wijze het beheer over zijn vermogen of delen ervan verliest.

**12.2** Lubee zal Acceptant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van een opschorting. Lubee is gerechtigd aan het beëindigen van de opschorting nadere voorwaarden te stellen. Alle vorderingen die Lubee uit hoofde van de Overeenkomst ten tijde van de opschorting op Acceptant heeft zijn direct opeisbaar in een van de hiervoor in het eerste lid genoemde gevallen.

### **Artikel 13 - Opzegging en ontbinding**

**13.1** Lubee is gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat een ingebrekestelling is vereist, met onmiddellijke ingang te ontbinden en zijn Lubee en de Acquiring Bank gerechtigd de Betaalautomaten te deactiveren, zonder dat Acceptant recht heeft op schadevergoeding, indien:

- a. Acceptant niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan zijn verplichtingen welke voor hem uit de Overeenkomst voortvloeien, waaronder begrepen, doch niet uitsluitend, de nakoming van opgelegde (aanvullende) preventieve maatregelen om fraude te voorkomen en/of de integriteit van het betalingsverkeer te waarborgen, waaronder tevens – doch niet uitsluitend – begrepen de Voorschriften;
- b. Acceptant in staat van faillissement wordt gesteld of dreigt te worden gesteld;
- c. surseance van betaling aan de Acceptant is verleend;
- d. ten aanzien van Acceptant een schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard;
- e. het bedrijf van Acceptant wordt gestaakt of geliquideerd; of
- f. Acceptant op andere wijze het beheer over zijn vermogen of delen ervan verliest.

**13.2** Indien de Acquiring Bank de tussen de Acquiring Bank en Lubee gesloten overeenkomst transport en verwerking van gegevens ten behoeve van Debetkaartbetalingen met opgaaf van redenen met onmiddellijke ingang beëindigt, of indien Mastercard Lubee niet langer toestaat transport en verwerking Debetkaartbetalingen te verrichten, dan is Lubee eveneens gerechtigd als gevolg daarvan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, of indien daarvan sprake is, zal de Overeenkomst automatisch met onmiddellijke ingang eindigen.

**13.3** Onverminderd het bepaalde in dit artikel heeft Lubee tevens het recht op vergoeding door Acceptant van door hem geleden schade, kosten, rente en dergelijke.

**13.4** In geval van beëindiging van de Overeenkomst door Lubee is Acceptant niet gerechtigd tot enige vorm van schadevergoeding.

**13.5** Na beëindiging van de Overeenkomst blijven de verplichtingen die betrekking hebben op de verwerking van Debetkaartbetalingen, de zorg- en bewaarplicht, geheimhouding, aansprakelijkheid en creditering van de Bank rekening in stand.

**13.6** Bij tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, zal te allen tijde ten minste 50% van de vergoeding die aan Lubee verschuldigd zou zijn geweest bij een voortzetting van de Overeenkomst dienen te worden voldaan.

### **Artikel 14 - Betaling**

**14.1** Lubee is gerechtigd het percentage aan te passen voor vergoeding van de Verwerkingskosten in geval van doorvoering van een algemene prijsstijging.

**14.2** Indien op verzoek van Lubee betaling van de vergoeding voor de Verwerkingskosten niet op basis van verrekening geschiedt, maar anderszins, dan dient Acceptant het gehele door hem verschuldigde factuurbedrag binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te betalen, door middel van storting of overmaking op een door Lubee aangewezen bank- of girorekening.

**14.3** Met uitzondering van de Verwerkingskosten en Transactiekosten, tenzij anders overeengekomen, is Acceptant niet bevoegd op het door hem verschuldigde bedrag enig bedrag in mindering te brengen of het door hem verschuldigde bedrag te verrekenen met enige tegenvordering die hij mocht of meent te hebben op Lubee, dan wel zijn betalingsverplichting op te schorten.

**14.4** Indien Acceptant enig door hem verschuldigd bedrag niet binnen de daarvoor gestelde termijn voldoet, is Acceptant van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe een nadere aanmaning en/of ingebrekestelling vereist is. Lubee is in dat geval gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur wettelijke rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Lubee.

**14.5** Alle eventuele kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die door Lubee worden gemaakt om de nakoming van de (betalings-)verplichtingen van Acceptant af te dwingen, komen ten laste van

Acceptant. De buitengerechtelijke kosten worden hierbij vastgesteld op 15% van het factuurbedrag, zulks met een minimum van € 250,- zonder dat daarvoor bewijs behoeft te worden aangeleverd. Voornoemde kosten zijn verschuldigd vanaf het moment waarop de vordering in handen van een advocaat, deurwaarder of incassobureau is gesteld, ongeacht of Acceptant daarvan op de hoogte is.

**14.6** Indien met Acceptant meerdere (rechts)personen of vennootschappen worden aangeduid, of de Overeenkomst door meerdere Acceptanten gezamenlijk is gesloten, zijn zij hoofdelijk gehouden tot nakoming van alle verplichtingen van de zijde van Acceptant uit de Overeenkomst.

### **Artikel 15 - Conversie**

**15.1** Indien en voor zover een bepaling van de Overeenkomst niet rechtsgeldig zou blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverkort in stand. In plaats van de eventuele ongeldige bepaling treden als dan bepalingen in de plaats waarvan gelet op de bedoeling van partijen de strekking zoveel mogelijk overeenkomt met de ongeldige bepaling.

### **Artikel 16 - Wijzigingen en Voorschriften**

**16.1** Wijzigingen in de Overeenkomst, van welke aard dan ook, zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. In afwijking hierop zal Lubee gerechtigd zijn om de Overeenkomst, derhalve met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden, eenzijdig te wijzigen, indien de Voorschriften of van toepassing zijnde wet- of regelgeving hiertoe aanleiding geven.

**16.2** Lubee is bevoegd in geval van wijzigingen van de Overeenkomst, van welke aard dan ook, de hogere kosten die gemoeid zijn met deze wijzigingen bij Acceptant in rekening te brengen na voorafgaande aankondiging van die wijziging met inachtneming van een redelijke termijn.

**16.3** Op de rechtsverhouding tussen Lubee en Acceptant uit hoofde van de Overeenkomst zijn tevens de Voorschriften van toepassing. De Voorschriften worden tevens op verzoek kosteloos naar de Acceptant verzonden of op een andere wijze door Lubee aan Acceptant bekend gemaakt of ter beschikking gesteld. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van de Overeenkomst en de Voorschriften heeft de desbetreffende bepaling van de Overeenkomst voorrang.

### **Artikel 17 – Derdenbeding**

**17.1** Iedere bepaling van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden op grond waarvan de Acquiring Bank, Mastercard of andere derden bepaalde rechten worden toegekend is een onherroepelijk derdenbeding in de zin van artikel 6:253 van het Burgerlijk Wetboek en de Acquiring Bank, Mastercard en iedere andere desbetreffende derde wordt geacht dergelijke derdenbedingen te hebben aanvaard.

### **Artikel 18 – Mastercard**

**18.1** Acceptant verklaart en erkent:

- a. dat Mastercard exclusief eigenaar/rechthebbende is van Maestro-identificatielogo's en bijbehorende rechten en deze eigendom en rechten niet te zullen aanvechten;
- b. dat Mastercard te allen tijde zonder voorafgaand mededeling Acceptant om welke reden dan ook kan verbieden gebruik te maken van Maestro-identificatielogo's;
- c. de Voorschriften strikt te zullen naleven en dat Mastercard gerechtigd is naleving van de Voorschriften af te dwingen en Acceptant te verbieden zich naar het oordeel van Mastercard zodanig te gedragen indien dat diens gedrag schade (met inbegrip van reputatieschade) kan toebrengen aan Mastercard en aan van Mastercard afkomstige vertrouwelijke informatie als genoemd in de Voorschriften; en
- d. geen acties of handelingen te verrichten die gericht zijn op het voorkomen of belemmeren van de uitoefening van aan Mastercard toegekende rechten en bevoegdheden.

### **Artikel 19 - Rechtskeuze en bevoegde rechter**

**19.1** Op de Overeenkomst, alsmede alle daaraan gerelateerde verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**19.2** Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst, zullen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de rechtbank te Dordrecht, of, ter keuze van Lubee, bij de bevoegde rechter van de woonplaats van de Acceptant.








## Voorschriften voor acceptant

Het accepteren van debitbetalingen zijn snel, veilig en voordelig. Wel zijn er enige spelregels waaraan u zich moet houden bij het accepteren van debetkaart betalingen.

### Betaalautomaat

Voor het huurcontract mogen alleen betaalautomaten gebruikt worden die zijn goedgekeurd. Deze betaalautomaten (met einddatum van gebruik) vindt u op [www.betaalvereniging.nl/kaartbetalingen/betaalautomaten](http://www.betaalvereniging.nl/kaartbetalingen/betaalautomaten). In geval van twijfel kunt u navraag doen bij Lubee. Dagelijks dient u te controleren of uw betaalautomaat niet gemanipuleerd is door derden (zoals controle serienummer, sporen van braak & breuk, controle of geen extra zaken zijn toegevoegd op of aan de automaat). Indien u vermoedt dat uw betaalautomaat mogelijk gemanipuleerd is, dan mag u die automaat niet (meer) gebruiken en dient u onverwijld Lubee te informeren. Vanwege mogelijk forensisch onderzoek dient u de betaalautomaat verder niet meer te verplaatsen.

Het accepteren van Maestro en V PAY is voorbehouden aan betaalautomaten die voldoen aan alle door Lubee Pinverhuur gestelde eisen en voorschriften, inclusief EMV. EMV (Europay-MasterCard-Visa) is een standaard voor acceptatie van debetkaarten via de chipgegevens. Het accepteren van Maestro contactloos en V PAY Contactloos is in aanvulling op punt twee voorbehouden aan betaalautomaten die voldoen aan NFC (Near Field Communications). NFC is een standaard voor draadloze communicatie op korte afstand (millimeters) die gebruikt wordt bij de acceptatie van contactloze debetkaartbetalingen. Bijvoorbeeld via contactloze debetkaarten, contactloze mobiele telefoons met debetkaartfunctionaliteit en/of contactloze stickers met debetkaartfunctionaliteit via de chipgegevens. Behoudens een schriftelijk verkregen uitzondering, moet een betaalautomaat die Maestro contactloos accepteert, ook Maestro accepteren.

1. De opstelling van uw betaalautomaat dient aan de volgende richtlijnen te voldoen:
  - Het toetsenbord voor uw klant, ook wel pinpad of klantgedeelte genoemd, is zodanig opgesteld dat uw klant voldoende privacy heeft bij het intoetsen van zijn pincode. Hierdoor is het voor derden (redelijkerwijs) onmogelijk om de pincode af te kijken.
  - Het intoetsen van de pincode mag niet vanaf een verhoging, via spiegels, camera's of op een andere manier worden waargenomen.
2. Tenzij anders afgesproken, bent u zelf verantwoordelijk voor de betaalautomaat en andere toebehoren die u gebruikt om debetkaart transacties te kunnen accepteren.
3. Wanneer zich storingen voordoen in uw betaalautomaat of in de dienst dient u altijd contact op te nemen met Lubee Pinverhuur.
4. **Klantinformatie en logo's**  
U dient in uw winkel duidelijk aan te geven welke betaalmerken u in uw winkel accepteert, i.e. Maestro en V PAY. U kunt hiertoe stickers en bordjes plaatsen. U moet er voor zorg dragen dat deze materialen steeds voldoen aan de gestelde eisen. Deze eisen kunt u opvragen bij Lubee Pinverhuur. U moet er voor zorgen dat de uitingen van de merken Maestro en V PAY gelijkwaardig zijn qua grootte, locatie en zichtbaarheid. Op de materialen die u hiervoor gebruikt, zijn de merkrechten altijd voorbehouden aan desbetreffende eigenaar van het merk (MasterCard voor Maestro en Visa voor V PAY).  
U mag de materialen alleen in full-colour gebruiken. De materialen moeten in ieder geval op of naast de betaalautomaat aangebracht zijn zodat het voor kaarthouders altijd helder is dat de betaalautomaat geschikt is voor debetkaarten met het betreffende logo. Indien u in advertenties e.d. voor uw winkel en/of producten, gebruik wil maken van de merklogo's om aan te geven dat klanten met die debetkaarten bij u kunnen betalen, dan mogen de logo's niet meer dan 10% van de ruimte innemen, moeten de logo's gelijkwaardig zijn en mogen alleen zwart/wit logo's gebruikt worden indien het medium zelf geheel zwart/wit is. U dient van deze uitingen altijd een kopie te bewaren dat op verzoek van Lubee Pinverhuur ter controle aangeboden moet worden.
5. Voor zover van toepassing, indien u ook PIN transacties hebt geaccepteerd en daarvoor het PIN logo toont in uw winkel en/of op/bij de betaalautomaat, dan dient u deze te verwijderen omdat PIN niet meer een door u geaccepteerd betaalmerk is.
6. In uw winkel moet op minstens één goede, voor klanten zichtbare plaats, duidelijk zijn dat u de merken Maestro en V PAY als debetkaart betaling accepteert. Deze materialen verkrijgt en onderhoudt u voor eigen rekening en risico. U kunt hierbij kiezen uit posters, stickers, bordjes etc. Tevens kunt u gebruik maken van de mogelijkheid om de logo's digitaal te ontvangen om hiermee eigen uitingen te maken. In dit geval dient u de zelf gemaakte uitingen te laten goedkeuren door Lubee Pinverhuur en gelden altijd de standardeisen. Indien u materialen gebruikt die niet door Lubee Pinverhuur zijn verstrekt, dient u altijd een kopie beschikbaar te houden voor controle door Lubee Pinverhuur.
7. Indien u ook contactloze transacties accepteert dan dient u op de betaalautomaat het logo voor contactloos getoond te worden: . Dit logo dient op de betaalautomaat zichtbaar te zijn daar waar de NFC lezer aanwezig is en dus precies daar waar de contactloze kaart, contactloze mobiele telefoons met debetkaartfunctionaliteit of contactloze sticker met debetkaartfunctionaliteit via de chipgegevens geplaatst moet worden om te betalen.
8. U dient de kaarthouder bij al uw afrekenpunten duidelijk te informeren over uw identiteit als bedrijf (expliciet: niet die van Lubee Pinverhuur), zodat de kaarthouder onderscheid kan maken tussen u en uw leveranciers die zich mogelijk ook op het afrekenpunt bevinden. Dit kunt u naar eigen inzicht doen door bijvoorbeeld de inzet van bedrijfskleding, batches voor uw personeel of de naam/logo bij uw betaalautomaat.
9. U dient de kaarthouder altijd voor de transactie te informeren dat u aansprakelijk bent voor het goede verloop van de debetkaart transactie, voor de kwaliteit van de geleverde goederen en diensten waar de debetkaart transactie betrekking op heeft en voor de goede afhandeling van eventuele klachten van de kaarthouder over de transactie. Dit kunt u naar eigen inzicht doen door bijvoorbeeld de inzet van een kaartje met betaal- & garantievoorwaarden of vermelding van een klachtennummer.  
**Transacties: -verloop, -vormen en -gegevens**
10. U dient alle kaarten die het logo dragen van de merken die u accepteert (dus Maestro en V PAY) en die conform voorwaarden worden gebruikt, toe te staan een transactie te doen. U mag hierbij niet discrimineren of een voorkeur uitspreken voor een van de merken. U kunt geldige kaarten herkennen aan: \*logo op de voor- of achterkant \* formaat (iso 7810) \*geen beschadigingen, ontbrekende stukken \* nog niet verlopen geldigheidsdatum (*valid thru*)voorzien van handtekening op de achterkant en geen aanwijzingen dat met de handtekeningstrip geknoeid isnaam op de kaart komt overeen met de handtekening
11. Contactloze transacties:
  - voor contactloze kaarten geldt in aanvulling op voorschrift dat het contactloze symbool  op de kaart aanwezig moeten zijn. Mogelijk bevat een contactloze kaart van Maestro ook een logo met Maestro Paypass, dat is toegestaan en maakt voor acceptatie niet uit.
  - Voor contactloze stickers geldt dat het contactloze symbool  op de sticker aanwezig moeten zijn. Mogelijk bevat een contactloze sticker van Maestro ook een logo met Maestro Paypass, dat is toegestaan en maakt voor acceptatie niet uit.
  - Voor contactloze mobiele telefoons waarin Maestro debetkaartfunctionaliteit is opgenomen, geldt dat het logo van Maestro en het contactloze symbool  op het scherm zichtbaar zijn bij de transactie. Voor contactloze mobiele telefoons waarin V PAY debetkaartfunctionaliteit is opgenomen, geldt dat het logo van V PAY en het contactloze symbool  op het scherm zichtbaar zijn bij de transactie.
12. Een kaarthouder, die conform voorschriften de debetkaart gebruikt, kunt u niet verbieden een debetkaart transactie te doen indien de kaarthouder op uw verzoek geen additionele informatie (zoals legitimatie, adres, leeftijd) wil verstrekken.
13. Indien van een aangeboden kaart zowel de chip als magneetstripdata onleesbaar is, mag u voor deze kaart geen transactie uitvoeren en kunt u de kaarthouder vragen om een alternatieve betaalwijze (bijvoorbeeld andere debetkaart of –indien de betaalautomaat geschikt is voor contactloze transacties- een contactloze mobiele telefoon met debetkaartfunctionaliteit of contactloze sticker met debetkaartfunctionaliteit via de chipgegevens of in contanten). Het is –zelfs al biedt de betaalautomaat die optie- niet toegestaan om de kaartdata handmatig in te voeren.
14. Het is niet toegestaan om een transactie te doen waarbij het volledige bedrag in contanten aan de kaarthouder wordt uitbetaald. Wel is het toegestaan om het verschil tussen de transactie en het verschuldigde bedrag contant aan de kaarthouder uit te keren ('Cashback'). Het maximum bedrag hiervoor bedraagt €150. Dit is niet toegestaan voor contactloze transacties.
15. U dient de kaarthouder per transactie de mogelijkheid bieden om een transactiebon te ontvangen. Op deze bon moeten minstens de volgende gegevens vermeld zijn: naam, plaats en land van het uw bedrijf, datum, tijd

en uniek nummer van de transactie, type transactie, responscode autorisatie, betaalautomaatnummer en transactiebedrag en valuta alsmede het gedeeltelijk afgeschermd rekeningnummer (bijv. door de eerst 6 posities als \* te presenteren). Op de transactiebon mogen geen (andere) gegevens van de magneetstrip en/of chip staan. Indien u ook een transactiebon verstrekt wanneer de transactie niet is goedgekeurd, dan dient de bon ook de reden van het niet doorgaan van die transactie te bevatten. Ook op een bon die u voor uw eigen administratie eventueel afdruckt, mag alleen een gedeeltelijk afgeschermd rekeningnummer c.q. kaartnummer aanwezig zijn.

16. U dient 14 maanden lang de gegevens van een individuele transactie beschikbaar te hebben en op verzoek van Lubee Pinverhuur of door haar ingeschakelde derde deze ter beschikking te stellen binnen 16 dagen. U kunt de gegevens fysiek (kopie bon) danwel digitaal bewaren; aanlevering bij Lubee Pinverhuur of door haar ingeschakelde derde is altijd fysiek. U dient de gegevens tijdens de bewaartermijn te beschermen tegen misbruik en te allen tijde te voldoen aan vigerende wetgeving zoals privacy. Na de verplichte bewaartermijn dient u de gegevens dusdanig te vernietigen dat zij niet meer leesbaar zijn. Tevens dient u van alle transacties (geslaagd of niet geslaagd) waarbij een autorisatiebericht is ontvangen, deze transacties sequentieel te registreren. Deze registratie mag op de locatie van de betaalautomaat of op een centrale locatie en mag digitaal of op papier. Deze gegevens dienen tot 2 jaar na transactie datum op verzoek van Lubee Pinverhuur en/of kassaleverancier te worden aangeleverd. Wij adviseren u bij Lubee Pinverhuur en/of kassaleverancier te informeren over welke mogelijkheden van transactieregistratie uw afrekeningsysteem beschikt.
17. Lubee Pinverhuur maakt voor de navraag over transacties en het opvragen van transactiegegevens, gebruik van het bedrijf Equens SE. Zij benaderen u indien noodzakelijk schriftelijk om bepaalde gegevens genoemd in het verzoek toe te sturen binnen 16 dagen. Indien u deze gegevens niet of niet tijdig kunt of wilt aanleveren, dan zal Equens namens Lubee Pinverhuur concluderen dat de transactie niet heeft plaatsgehad en dat het verzoek van de bank van de kaarthouder om de met de transactie gemoeide bedragen terug te storten, terecht was. Lubee Pinverhuur zal het onterecht gecrediteerde transactiebedrag met u verrekenen.

#### Data beveiliging

18. Na het ontvangen van de autorisatie van een transactie mag u bepaalde gegevens niet (laten) opslaan, het betreft de gegevens van de magneetstrip of chip en de (versleutelde) pincode.
19. U dient te allen tijde te voldoen aan de eisen van de Payment Card Industry (PCI) Data Security Standard (DSS; data beveiligingsnorm). PCI-DSS geldt voor alle partijen die kaarthoudergegevens verwerken, doorgeven en/of bewaren. Op <https://www.pcisecuritystandards.org> kunt u meer lezen over de PCI-norm.
20. Mocht u, ondanks dat u de hiervoor genoemde richtlijnen voor plaatsing van uw betaalautomaat ter voorkoming van fraude heeft genomen, toch fraude constateren dan dient u dit direct bij Lubee Pinverhuur te melden. Ook een verdenking van fraude dient direct te worden doorgegeven aan uw contactpersoon bij Lubee Pinverhuur.

#### Overige verantwoordelijkheden

21. U dient het personeel voldoende te instrueren om debetkaart transacties via Lubee Pinverhuur te kunnen accepteren en uitvoeren, klanten hierover te informeren en om vragen van kaarthouders voor of na een transactie te kunnen beantwoorden. Tevens moet u redelijkerwijs in staat te zijn om op een transactie een geldelijk bedrag te retourneren indien de aankoop (na gedane transactie) toch geen doorgang kan vinden. Indien een kaarthouder vergeet zijn debetkaart mee te nemen na een transactie (-poging), dan dient u de kaart 48 uur op een veilige plaats te bewaren. Indien iemand in die periode de debetkaart claimt als zijn eigendom, dan mag u de kaart alleen afgeven indien die persoon zich kan identificeren en de handtekening op het legitimatiebewijs overeenkomt met de handtekening op de debetkaart. Indien binnen de periode zich niemand

meldt aan wie de debetkaart rechtsgeldig meegegeven kan worden, dan dient u de kaart doormidden te knippen (door de magneetstrip, maar zodanig dat de chip intact blijft en het deel met de chip erop ongeveer 6 cm lang is) en deze in te leveren bij Lubee Pinverhuur. Lubee Pinverhuur zal verder zorg dragen dat Chipknip saldo wordt afgestort ten gunste van de kaarthouder en voor de vernietiging.

22. Indien een kaarthouder na een transactie bij u reclameert over het afgerekende bedrag en/of de kwaliteit van het gekochte product of de geleverde dienst, dan dient u in redelijkheid daar met de kaarthouder zien uit te komen. Voorzover u besluit dat de kaarthouder terecht reclameert, dient u met de kaarthouder tot een regeling te komen, zoals geld terug, tegoedbon, ruilen of herstel van product. Met deze door u te nemen stappen dient in redelijkheid voorkomen te worden dat de kaarthouder via zijn kaart uitgevende instelling een betwisting ('chargeback') gaat indienen. Voorzover sprake is van zo'n 'chargeback', dan geldt punt 182 uit deze voorschriften.
- Additionele voorwaarden voor betaalautomaten die alleen Maestro contactloos accepteren**
23. Onder strikte voorwaarden is het in bepaalde sectoren mogelijk alleen Maestro contactloos te accepteren. De huisbankier van Lubee Pinverhuur beoordeelt of de aanvrager aan deze voorwaarden voldoet. Een betaalautomaat die alleen Maestro contactloos accepteert, hoeft niet te beschikken over een klantgedeelte (pinpad) waar een pincode ingegeven kan worden en hoeft ook niet over een magneetstrip te beschikken.
24. Voor transacties op een betaalautomaat met alleen Maestro contactloos mag u geen minimum transactiebedrag hanteren voor de acceptatie van een contactloze kaart.
25. Een betaalautomaat met alleen Maestro contactloos moet in ieder geval Engels en Nederlands als taal voor de kaarthouder ondersteunen en beschikken over een scherm dat minstens het transactiebedrag, het antwoord op het transactieverzoek en de omschrijving Maestro contactloos toont.
26. Een betaalautomaat met alleen Maestro contactloos mag alleen transacties verwerken via de EMV chip
27. Een betaalautomaat met alleen Maestro contactloos moet transacties online kunnen verwerken.

Lubee - november 2020